

お預かり契約書

第1項 お預かりについて

1-1 お預かりについて（完全予約制）

当ホテルは完全個室で知らないネコちゃんと一緒にすることはありません。個室前は広々としたフリースペース、遊ぶことができるネコちゃんであれば遊んで気晴らしができます。24時間体制で夜も無人になることはありません。

1-2 飼い主様のご見学&ネコちゃんのご確認（無料・30分程度）（ご遠方の方は要相談）

飼い主様には不安解消のためネコちゃん的生活環境を見学していただきます。

ネコちゃんのご確認とは、初めてご利用のネコちゃんに限り、事前に様子を見させていただきます。個室、フリースペースを自由にさせても問題ないか、飼い主さんと離れても問題ないかを判断させていただきます。お預かり困難と判断させていただくことになった場合、複数回のご見学にて慣れさせていただくか、お断りさせていただく場合がございます。ご了承ください。

1-3 お預け、お迎え受付時間について

お預け、お迎え受付時間は、8:00より20:00までをお願いいたします。（時間外対応可能）

1-4 お迎えに来られない場合

お迎えの予定時刻を越えてもお客様がネコちゃんをお迎えに来られない場合は、時間に応じたご利用料金、フード代などの実費をお支払いいただきます。ご連絡の無いまま日数が経過した際、お迎え期限日を定め書面によりご連絡いたします。お迎え期限日を7日過ぎても当方に何ら連絡をされない場合は、飼い主の権利（所有権）は放棄したものとみなし、当方に移転いたします。（この場合、ネコちゃんの養育費、又は処分料として 金壱百万円をお支払いいただきます）

第2項 ご利用料金とお支払いについて(1匹)

※複数匹飼いは、2匹目以降のすべてのネコちゃんが1泊料金より1,000円引きとなります。

2-1 ご利用料金（税込）

ご利用料金はお預かりから24時間までを1泊料金と致します。

料金 日帰り：3,000円 1泊24時間まで：4,000円 24時間以降延長：400円/時間

※1週間を超えるお預かりの場合、7泊目以降1泊2,500円となります。

2-2 キャンセル料

申し訳ありませんが、キャンセル料は以下の通り頂戴いたします。（当方、指定口座へのお振り込みをお願いいたします）お預かり日から起算して

・5日前～2日前：ご予約料金の **30%** 前日：ご予約料金の **50%** 当日：ご予約料金の **100%**

2-3 お支払い

お支払いはお預け当日に現金での前納をお願い致します。お迎え時点で延長・短縮した場合は、追い金又は返金となります。

第3項 ご持参していただくもの

1：飼い主様の身分証明書(免許証などお顔とご住所が確認できるもの)・・申し訳ありませんがコピーさせていただきます。（守秘義務・・業務上、知り得たお客様の秘密を漏らしてはならず、業務終了後も同様といたします）

お預かり契約書

2：当該年度のワクチン接種証明書（1年以内のワクチン接種を証明するもの）

3：ネコちゃん自身の匂いがついているタオル・敷き毛布・トイレ等をご持参してください。ネコちゃんが安心できます。

4：飼い主様の匂いがついているもの。ネコちゃんが安心できます。

5：いつもお家で食べているフード&おやつ（1日分×宿泊数）食べ物の変化によるストレス防止のため、ご持参をお願いいたします。

第4項 運動とお食事

1：運動やお食事について注意事項があれば事前にお教え願います。（運動障害、食物アレルギー等）

2：お食事は、ご持参していただいたものをネコちゃんの日常に合わせお与えします。

第5項 お預かり出来ない場合があります

1：ワクチン接種を受けていない場合・ノミ他の駆除・予防の出来ていない場合。（ご相談可）愛猫を感染から守るため、お願いしております。

2：高齢猫、仔猫(生後91日以下)、病気治療中、妊娠中(ご相談可)

3：避妊・去勢されていない場合。

4：完全室内飼いでない場合。

第6項 お預かり中の病気・事故、及び免責事項

1：大切に且つ丁寧にお預かりいたしますが、環境の変化によるストレス等での万一発病、又はケガをした場合は飼い主様に指示をしていただきます。ただし、急を要す場合は近隣の動物病院での治療を受けさせていただきます。この場合の治療費、入院費などの実費はお客様のご負担となり後日ご請求させていただきます。

2：当方の過失による病気、ケガにおいては5万円までの治療費の実費、死亡、逃亡につきましては、5万円を限度として保証いたします。

3：天災等不可抗力による事故、不慮の事故、高齢、持病、特異体質に基く発病、死亡、ケガ、逃亡につきましては一切の責任を負いかねます。

4：ご自宅に帰られた際、緊張の緩和から体調を崩してしまう場合がありますので帰宅後は、安静にしてあげてください。この場合の体調の変化に基く病気、事故等一切の責任は負いかねますのでご了承ください。